

С уважением  
С уважением  
Наименование

ПАО «Якутскэнерго»  
ЭНЕРГОСБЫТ

Банк: Якутское ОСБ 8603 г. Якутска  
ИНН: 1435028701  
КПП: 143502006  
К/с: 30101810400000000609  
В РКЦ НБ РС (Я) г. Якутск  
БИК: 049805609  
P/c: 407028102760201017 12  
19.10.18 № 3439

677009, Республика Саха (Якутия),  
г. Якутск, ул. Ф. Попова, 14/2  
Тел.: (4112) 21-00-11 приемная  
49-72-60  
49-72-61 гл. инженер  
Факс: (4112) 49-88-02

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

e-mail: referent@sbvt.yakutskenergo.ru

Главе Администрации  
«МО город Алдан»  
Бугаю А.Л.

«О приеме платежей»

Уважаемый Александр Лукич!

Своевременная оплата потребленных энергоресурсов и коммунальных услуг является необходимым условием для осуществления надежного энергообеспечения жителей нашей Республики.

Энергосбыт ПАО «Якутскэнерго» обращается к Вам с вопросом о взаимодействии в информировании населения в части способов оплаты населением коммунальных ресурсов. Актуальность вопроса вызвана отсутствием в отдаленных населенных пунктах отделений почтовой связи и банков, что является препятствием для осуществления оплаты потребленной электроэнергии и коммунальных услуг. Рост задолженности и неплатежи за отпущенные энергоресурсы приводят к недостатку денежных средств для осуществления текущих и капитальных ремонтов оборудования, отвечающего за обеспечение надежного энергоснабжения, что особенно важно в условиях жизни на Севере.

Жители могут произвести оплату потребленных энергоресурсов следующими способами:

- через пункты приема платежей Энергосбыта. Часы работы можно узнать по телефону контакт-центра: 8-800-100-22-05 (звонок бесплатный) или на сайте ПАО «Якутскэнерго»: в закладке «Частным лицам» необходимо перейти в закладку «Как оплатить»;
- через платежные терминалы и банкоматы. Оплатить можно картой и наличными деньгами в разделе «Платежи переводы», выбрать «ЖКХ и домашний телефон» -> «Электроэнергия» -> «Якутскэнерго» -> ввести лицевой счет, сумму платежа и оплатить. Далее напечатать чек для подтверждения оплаты;
- через мобильное приложение Сбербанка. Оплату можно осуществить в разделе «Платежи и переводы», в строке поиска в разделе «Коммунальные платежи» -> «Электричество» -> «ПАО Якутскэнерго». Выбрать нужный участок Энергосбыта, ввести лицевой счет, сумму платежа, оплатить. После проведения оплаты распечатывается чек, подтверждающий проведение

22.10.18 3014

операции. Используя бесплатную услугу Сбербанк – Онлайн, можно производить оплату быстро и удобно;

- оплата по QR-коду в мобильном приложении на смартфоне - самый быстрый способ. Открыть мобильное приложение Сбербанк Онлайн -> в разделе «Платежи» выбрать «Оплата по QR или штрих-коду» -> отсканировать штрих-код на своей квитанции, проверить адрес, сумму платежа и подтвердить платеж.

В настоящее время ПАО «Якутскэнерго» реализовало возможность оплаты коммунальных ресурсов по безналичному расчету. Сайт «Якутскэнерго» – один из самых удобных и безопасных способов оплаты (<https://yakutskenergo.ru>). Преимущества онлайн-оплаты – принимаются карты, выданные любым банком, комиссия не взимается. Расчеты можно произвести без регистрации на сайте или зарегистрировавшись через «Личный кабинет».

Личный кабинет – удобный способ управления лицевым счетом абонента. Данный сервис позволяет получать актуальную информацию о начислениях и платежах, передавать показания приборов учета, печатать счета-квитанции. Денежные средства зачисляются на лицевой счет в течение трех рабочих дней.

По вопросам регистрации в личном кабинете, наличия задолженности за потребленные энергоресурсы необходимо обращаться в контакт-центр Энергосбыта по бесплатному телефону 8-800-100-22-05 или 8-(411-2)-49-70-51.

В целях исполнения постановления Правительства РС(Я) № 580 от 23 декабря 2010г. «О мерах по повышению уровня собираемости платежей населения РС (Я) за жилое помещение и коммунальные услуги» прошу оказать содействие в информировании населения о возможности оплачивать коммунальные ресурсы через сайт ПАО «Якутскэнерго». Надеюсь на понимание и взаимовыгодное сотрудничество.

**Начальник АОЭ**



**М.Л. Васина**