

ул. Ленина, д. 6., г. Алдан, Алданского района, Республика Саха (Якутия), 678900
тел: 35-5-76, факс 35-1-03

E- mail: gorodalдан@mail.ru, <http://aldancity.do.ru>
ОКПО 76728891 ОГРН 1061402000604 ИНН 1402046141 КПП 140201001

Отчёт

о работе с обращениями граждан администрации МО "Город Алдан" в 2016 г.

Рассмотрение обращений граждан в Администрации МО «Город Алдан» осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
 - Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
 - Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
 - Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
 - Законом Российской Федерации от 27.04.1993 № 4866-1 «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан»;
 - Уставом муниципального образования «Город Алдан» Алданского района Республики Саха (Якутия) (принят решением Алданского Городского Совета от 11.09.2007 г. № 15-4);
 - Административным регламентом рассмотрения обращений граждан в администрации МО "Город Алдан" Алданского района РС (Я), утвержденным Постановлением администрации МО "Город Алдан" от 05.09.2011 г. №18 "Об утверждении административного регламента по оказанию муниципальной услуги
- Рассмотрение обращений граждан в Администрации муниципального образования «Город Алдан» Алданского района Республики Саха (Якутия).

Все обращения, поступившие в адрес администрации МО "Город Алдан" в письменной форме, в форме электронных сообщений, индивидуальные и коллективные, зарегистрированы в установленном порядке.

Обращения граждан рассматриваются в соответствии со сроками, определенными федеральным законодательством.

За период с 11.01.2016 г. по 30.12.2016 гг. в администрацию МО "Город Алдан" поступило 2 464 письменных обращений граждан, что на 11,3 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Тематические обращения, поступившие в администрацию в отчетном периоде:

- содержание и благоустройство территории - 176;
- содержание и ремонт жилищного фонда - 338;
- улучшение жилищных условий - 447;
- архитектура и градостроительство - 761;
- землепользование - 1 131;

- оказание материальной помощи - 32.

Согласно данным видно, что больше всего граждане обращаются по вопросам землепользования. Из них можно выделить: формирование границ земельных участков, принадлежность земельных участков и гаражных построек, предоставление земельных участков в собственность и аренду и т.д.

Возросло число обращений по вопросам строительства: выдача разрешений на строительство, реконструкцию или ввод в эксплуатацию.

Стабильно высоким остается число обращений по вопросам улучшения жилищных условий.

В отчетный период Главой города было проведено приёмов граждан по личным вопросам - 47; принято граждан - 374 человека. Также в рамках проведения общероссийского дня приема граждан 12.12.2016 г. в администрации МО "Город Алдан" принято 26 заявителей.

Контроль за исполнением поручений по обращениям, изучение причин и условий, порождающих жалобы и повторные обращения граждан, позволяют добиться системности в организации работы и предотвращать случаи нарушения законодательства при рассмотрении обращений граждан.

Исполнителям еженедельно направляются предварительные напоминания об истечении сроков рассмотрения обращений граждан, на оперативных совещаниях по понедельникам рассматриваются вопросы о состоянии исполнения поручений по рассмотрению обращений.

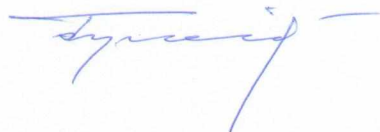
Количество повторных обращений осталось практически на прежнем уровне. Основной причиной их наличия является направление заявителем одной и той же жалобы в различные инстанции: Администрацию Президента Российской Федерации, Правительство Республики Саха (Якутия), Прокуратуру района.

В работе Администрации используются такие положительно зарекомендовавшие себя методы и формы работы с населением как: разъяснение наиболее актуальных вопросов с использованием электронной почты, средств местной печати, радио, телевидения; встречи Главы города с населением, отчеты Главы перед районным активом, с последующей их публикацией в средствах массовой информации.

Деятельность Администрации МО «Город Алдан» в сфере рассмотрения обращений граждан направлена на обеспечение своевременного реагирования на обращения граждан, усиление системы контроля за рассмотрением обращением граждан.

Составил: специалист по организационно-контрольной работе Плотникова О.В.
дата составления: 12.01.2016 г.

Глава города



А.Л. Бугай