

ул. Ленина, д. 6., г. Алдан, Алданского района, Республика Саха (Якутия), 678900  
тел: 35-5-76, факс 35-1-03

E- mail: [gorodaldan@mail.ru](mailto:gorodaldan@mail.ru), <http://aldancity.do.ru>

ОКПО 76728891 ОГРН 1061402000604 ИНН 1402046141 КПП 140201001

**Отчёт**  
**о работе с обращениями граждан администрации МО "Город Алдан"**  
**за I квартал 2016 г.**

За период с 11.01.2016 г. по 31.03.2016 г. Главой города проведено приёмов граждан по личным вопросам - **10**; принято граждан – **101** человек.

В адрес администрации МО "Город Алдан" поступило **485** обращений граждан, из них:

- содержание и благоустройство территории - 41;
- содержание и ремонт жилищного фонда - 62;
- улучшение жилищных условий - 101;
- архитектура и градостроительство - 104;
- землепользование - 169;
- оказание материальной помощи - 8.

Согласно данным видно, что больше всего граждане обращаются по вопросам землепользования. Из них можно выделить: формирование границ земельных участков, принадлежность земельных участков и гаражных построек, предоставление земельных участков в собственность и аренду и т.д.

Возросло число обращений по вопросам строительства: выдача разрешений на строительство, реконструкцию или ввод в эксплуатацию.

Стабильно высоким остается число обращений по вопросам улучшения жилищных условий.

Количество обращений по вопросам землепользования возросло, что обусловлено желанием граждан оформить принадлежащие им земельные участки в соответствии с земельным Кодексом.

Контроль за исполнением поручений по обращениям, изучение причин и условий, порождающих жалобы и повторные обращения граждан, позволяют добиться системности в организации работы и предотвращать случаи нарушения законодательства при рассмотрении обращений граждан.

Исполнителям еженедельно направляются предварительные напоминания об истечении сроков рассмотрения обращений граждан, на оперативных совещаниях по понедельникам рассматриваются вопросы о состоянии исполнения поручений по рассмотрению обращений.

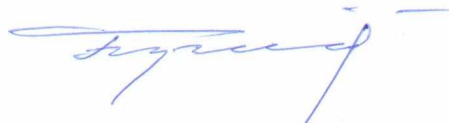
Количество повторных обращений осталось практически на прежнем уровне. Основной причиной их наличия является направление заявителем одной и той же жалобы в различные инстанции: Администрацию Президента Российской Федерации, Правительство Республики Саха (Якутия), Прокуратуру района.

В работе Администрации используются такие положительно зарекомендовавшие себя методы и формы работы с населением как: разъяснение наиболее актуальных вопросов с использованием электронной почты, средств местной печати, радио, телевидения; встречи Главы города с населением, отчеты Главы перед районным активом, с последующей их публикацией в средствах массовой информации.

Деятельность Администрации МО «Город Алдан» в сфере рассмотрения обращений граждан направлена на обеспечение своевременного реагирования на обращения граждан, усиление системы контроля за рассмотрением обращением граждан.

Составил: специалист по организационно-контрольной работе Плотникова О.В.  
дата составления: 04.04.2016 г.

Глава города



А.Л. Бугай